Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Beratungsbedingungen gelten für alle mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen zu beratenden und/oder auftraggebenden Personen und /oder Organisationen (im Weiteren: Ihnen bzw. Sie) und mir, Rebecca Petersen, Triflect GmbH.

Beratungsauftrag
Der Beratungsauftrag wird im ersten Beratungsgespräch mit Ihnen besprochen. Nach dieser Auftragsklärung wird der Umfang des Beratungsmandats geschätzt. Auf Wunsch erstelle ich Ihnen einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Anpassungen des Beratungsumfangs sind im Verlauf des Beratungsprozesses in gemeinsamer Absprache möglich.

Beratungsort
Einzel-Beratungen (Coachings) finden grundsätzlich in Zürich in meiner Praxis statt. Andere Durchführungsorte inkl. virtuelle Durchführungen per Zoom/Skype sind, für alle Beratungsformate, nach Absprache möglich. Kosten für allfällige Raummiete werden Ihnen nach vorheriger Absprache in Rechnung gestellt.

Termine und Absagen
Die Termine werden in gegenseitiger Absprache festgelegt und sind für beide Seiten verbindlich. Wird ein Termin durch Sie weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, wird das Honorar in voller Höhe in Rechnung gestellt, allfällige Raumkosten nach tatsächlichem Anfall.

Honorar
Der Ansatz für eine Stunde (= 50 min) Einzelcoaching/ Supervision/ Organisationsberatung variiert zwischen CHF 190 bis 350.–. Im Bereich Training, Vorträge/ Aus- und Weiterbildung beträgt der Ansatz CHF 460 bis 600.-/Stunde. Jede volle zusätzliche Viertelstunde Einzelcoaching etc. wird mit CHF 80.– in Rechnung gestellt. Diese Konditionen gelten gleichfalls für telefonisch erbrachte Beratungsleistungen, Online-Beratungen und Beratungen per Email. Bitte beachten Sie für die aktuell geltenden Tarife auf der separaten Übersicht.

Das Honorar versteht sich ohne Mehrwertsteuer. Triflect GmbH ist zurzeit nicht mehrwertsteuerpflichtig. Die Stundenansätze beinhalten, neben der reinen Beratungsleistung, die für die gewöhnliche Vor- und Nachbereitung aufzuwendenden Zeiten sowie Materialkosten. Aussergewöhnliche Zusatzleistungen, wie z.B. das schriftliche Ausarbeiten von Konzepten oder Abschlussberichten, sind nach Absprache zusätzlich zu vergüten.

Coaching & Beratung digital oder telefonisch werden im Voraus per Banküberweisung oder PAYPAL bezahlt. Coaching & Beratung von Ort werden beim Erstkontakt bar oder per Karte (Sumup) bezahlt.

Für erbrachte Leistungen nach dem Erstkontakt stelle ich Ihnen eine Rechnung, die ich Sie bitte, innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Vorzeitige Auflösung
Ein Beratungsauftrag kann von beiden Seiten jederzeit unter Beachtung der oben genannten 48-Stunden-Frist für Terminabsagen aufgelöst werden. Im Fall einer vorzeitigen Vertragsauflösung sollte nach Möglichkeit noch eine gemeinsame Abschlussbesprechung stattfinden.

Vertraulichkeit
Die Inhalte der Beratungsgespräche sind vertraulich. Die Beteiligten können bei Bedarf gemeinsam beschliessen, welche Informationen an Dritte weitergegeben werden. Zur Qualitätssicherung meiner Arbeit bin ich berechtigt, Beratungssituationen anonymisiert in einer Intervisionsgruppe zu reflektieren.

Verantwortung
Als Coach, Organisationsberaterin und/oder Supervisorin stehe ich als Prozessbegleiterin zur Verfügung. Die Verantwortung für die Prozessführung liegt bei mir, die Verantwortung für Art und Umfang der innerhalb des Prozesses stattfindenden Veränderungsarbeit und deren Auswirkungen und Folgen, liegt bei Ihnen.

Haftungsausschluss/Ombudsstelle
Jegliche Haftungen, sei es für nicht eingetretene Erfolge oder für Schäden/Folgeschäden aus einem Beratungsauftrag, sind ausgeschlossen. Ausdrücklich hinweisen möchte ich Sie auf die Möglichkeit, bei nicht zwischen uns lösbaren Konflikten oder bei allfälligen Beschwerden, die das Beratungsverhältnis betreffen, die kostenlose Ombudsstelle des Schweizerischen Berufsverbandes für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (bso) zu beanspruchen. Kontaktdaten der Ombudspersonen finden Sie unter www.bso.ch.

Gerichtsstand
Diese Allgemeinen Beratungsbedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, den 01. Januar 2024